



インターネット予約システム

簡易マニュアル

(2019 年 7 月改訂)

株式会社東京オフラインセンター
東京都港区赤坂 5-5-12 魚勘ビル 1F

インターネット予約にはあらかじめ ID の発行が必要です。ID には企業 ID とグループ ID があり、それぞれ用途が異なります。

企業 ID

お客様用の管理 ID となり、その運用方法により会社・番組・制作グループなどに発行します。

この ID から予約専用の「グループ ID」を発行・管理していただくことになり、グループ ID の発行・削除・変更が行えるほか、各グループ ID のレンタル状況を一覧で閲覧いただけます。

ただし、この ID を使用して予約を入れることはできません。

この企業 ID は最後に必ず「_A」が入ります。Ex) tocasaka_A

【グループ管理画面(初期表示)】

The screenshot shows the 'インターネット受付サービス' (Internet Reception Service) interface. At the top, there is a navigation bar with 'HOME > インターネット受付サービス' and a title 'インターネット受付サービス'. Below this, the user is logged in as 'TOC赤坂様' with a '終了する' (End) button. The main section is titled 'グループ管理' (Group Management). It contains a list of groups with the following details:

グループID	グループ名
新規登録	>
01 汐留	グループID: tocshiodome >
02 roppongi	グループID: tocroppongi >
03 営業_西分	グループID: LuceFanFan >
04 営業_長崎	グループID: toc_nagashima >
05 経理	グループID: toc_keiri_test >

企業 ID でログインすると、グループ管理画面が表示されます。

【新規登録】から新しくグループ ID を作成することができ、各 ID をクリックするとその詳細・編集画面が開きます。

グループ ID は任意で作成していただけますが、以下の点にご注意ください。

- ID・パスワード共に、半角英数のみご使用いただけます。記号はご使用いただけません。
- パスワードは英字と数字の両方を含む 8～16 文字で設定してください。

【グループ管理画面(ID 詳細表示)】

グループ管理

[新規登録](#)

01 汐留

グループID

tocshiodome

02 roppongi

グループID

tocroppongi

グループ名 (部署名等)	<input type="text" value="roppongi"/>
グループID	<input type="text" value="tocroppongi"/>
パスワード	<input type="password" value="....."/> 表示
受取者氏名	<input type="text" value="test"/>
携帯電話番号	<input type="text" value="0335891647"/>
メールアドレス	<input type="text" value="p@toc-net.jp"/>
備考	<div></div>

ご利用状況

削除

変更

各グループ ID をクリックすると詳細画面が開き、内容の編集やレンタル状況の確認をすることができます。

内容の変更をする際は、内容修正後に【変更】ボタンをクリック。削除する場合はそのまま【削除】ボタンをクリックします。※削除した ID を元に戻すことはできません。

左下の【ご利用状況】ボタンから、対象 ID のレンタル状況を確認することができます。

【レンタル状況画面】

TOC赤坂様 終了する

レンタル状況 (グループ名: roppongi)

※表示テスト中(2018-06-26現在)

番組名(副題)	担当者名	機材名	号機	予約期間	貸出日	返却日	延長日	稼働日数
社内研修用	test	SDカード32GB UHS2	23	2019-02-15 ~ 2019-02-17	2019-02-15			3
社内研修用	test	SDカード32GB UHS2	334	2019-02-15 ~ 2019-02-17	2019-02-15			3
社内研修用	test	カメラ PXW-Z90	601	2019-02-15 ~ 2019-02-15	2019-02-15	2019-02-15		1
社内研修用	test	カメラ PXW-Z90	623	2019-02-15 ~ 2019-02-15	2019-02-15	2019-02-15		1

<

レンタル状況画面では、レンタルの予定と実績を確認することができます。

予約期間：予約時にお客様にご指定いただいた貸出予定期間です。

貸出日：機材をお貸出しした実績です。お手元に機材が渡った後、弊社の社内処理が終わると日付が表示されます。

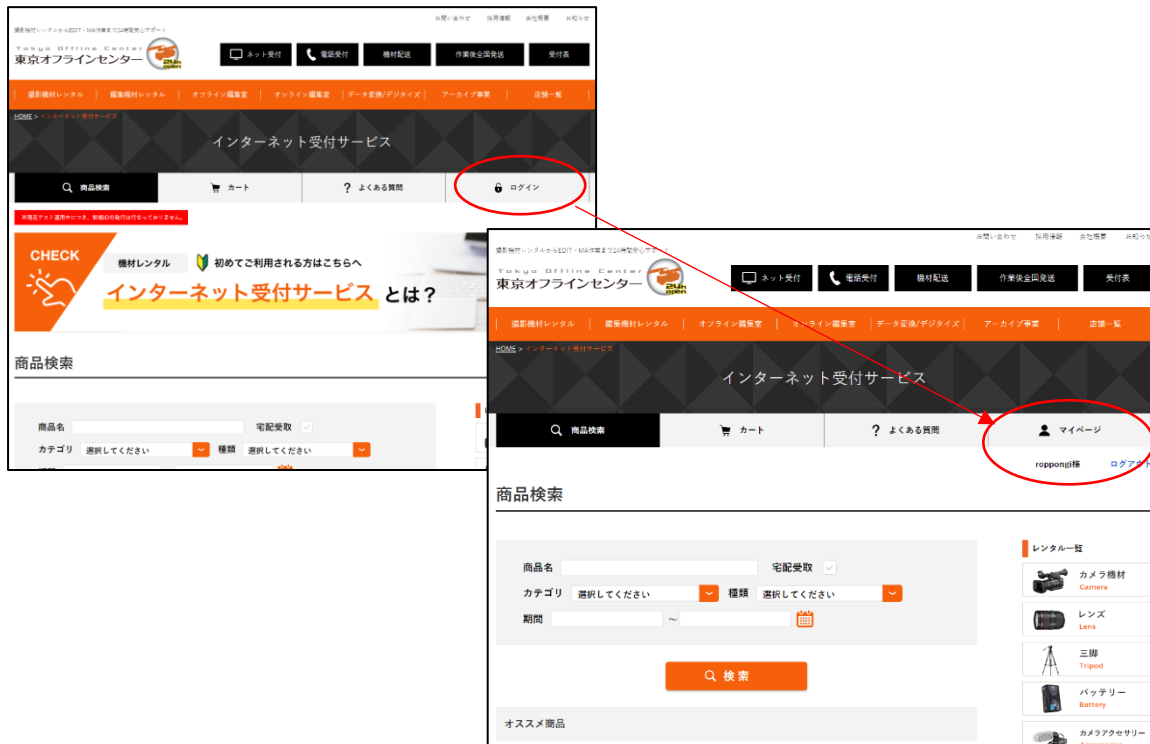
返却日：ご返却された実績です。弊社にご返却いただいた後、弊社の社内処理が終わると日付が表示されます。

延長日：予約期間を超えて返却がされていない場合にその日数が表示されます。

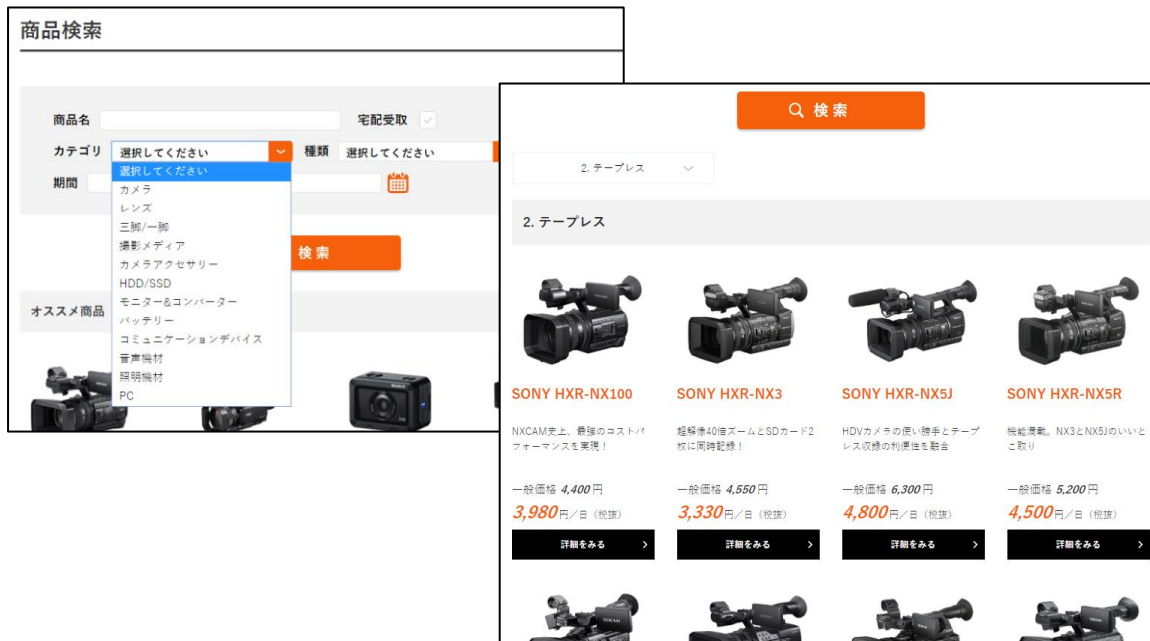
稼働日数：予定期間＋延長日の合計が表示されます。

グループ ID

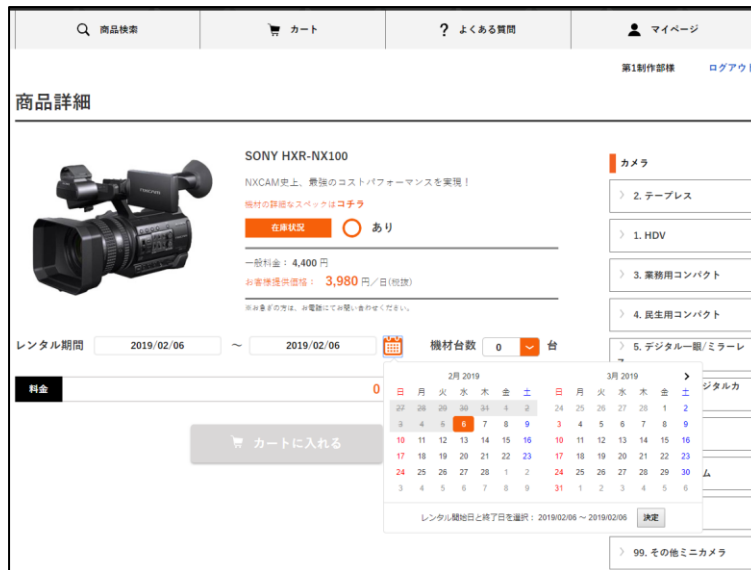
機材を予約するための ID です。基本的にはお客様の企業 ID から作成していただきます。



ログインすると【ログイン】ボタンが【マイページ】ボタンになり、その下にグループ名が表示されます。




検索条件を設定し、【検索】ボタンをクリックするとその下に検索結果が表示されます。
検索結果から機材を選び、【詳細をみる】ボタンをクリックで商品詳細画面に移行します。



商品検索 カート よくある質問 マイページ

第1制作部様 ログアウト

商品詳細



SONY HXR-NX100
 NXCAM史上、最強のコストパフォーマンスを実現！
 機材の詳しいスペックは [コチラ](#)
 在庫状況 ☒ あり

一般料金：4,400 円
 お客様提供価格： **3,980 円/日** (税別)
※お支払い方法は、お電話にてお問い合わせください。

レンタル期間 2019/02/06 ~ 2019/02/06

機材台数 0 台

料金 0

[カートに入れる](#)

2月 2019

日	月	火	水	木	金	土
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9

レンタル開始日と終了日を選択： 2019/02/06 ~ 2019/02/06 [決定](#)

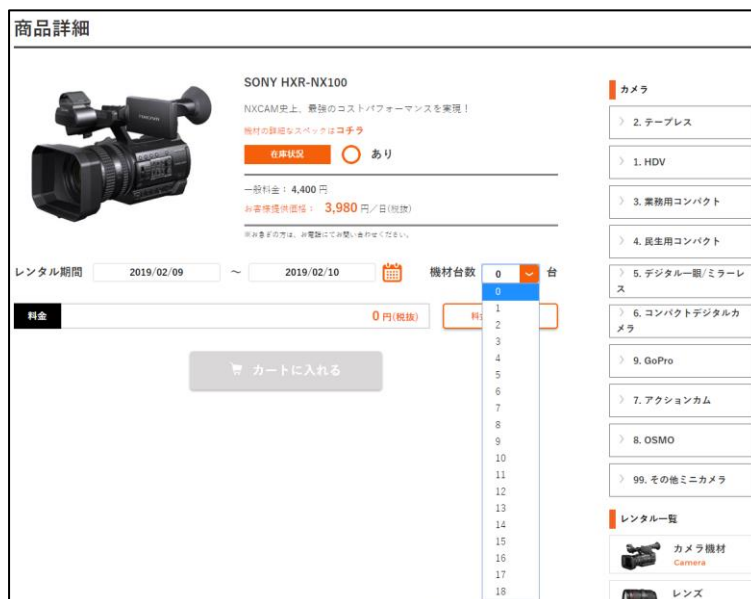
カメラ

- 2. テープレス
- 1. HDV
- 3. 業務用コンパクト
- 4. 民生用コンパクト
- 5. デジタル一眼/ミラーレス
- デジタルカメラ
- 6. コンパクトデジタルカメラ
- 9. GoPro
- 7. アクションカム
- 8. OSMO
- 99. その他ミニカメラ


レンタル一覧

- カメラ機材
- レンズ

カレンダーマークをクリックするとカレンダーが開きますので、ここで日付を選択します。使用開始日と終了日の両方をクリックし、【決定】ボタンクリックでレンタル期間が設定されます。



商品詳細



SONY HXR-NX100
 NXCAM史上、最強のコストパフォーマンスを実現！
 機材の詳しいスペックは [コチラ](#)
 在庫状況 ☒ あり

一般料金：4,400 円
 お客様提供価格： **3,980 円/日** (税別)
※お支払い方法は、お電話にてお問い合わせください。

レンタル期間 2019/02/09 ~ 2019/02/10

機材台数 0 台

料金 0 円(税別)

[カートに入れる](#)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

カメラ

- 2. テープレス
- 1. HDV
- 3. 業務用コンパクト
- 4. 民生用コンパクト
- 5. デジタル一眼/ミラーレス
- 6. コンパクトデジタルカメラ
- 9. GoPro
- 7. アクションカム
- 8. OSMO
- 99. その他ミニカメラ

レンタル一覧

- カメラ機材
- レンズ

機材台数から必要台数を選択します。

ここには先程設定したレンタル期間で予約可能な台数が表示されます。

※ この後の受取方法の選択により、在庫が変動する場合があります。

※ こちらの初期表示では、ご登録の住所までお届けする前提で算出しております。



受取日当日のご予約では、配送を担当する営業所の在庫でしか承ることができません。配送区域外のお客様は在庫が表示されませんのでご注意ください。前日までにご依頼いただければ他店舗からのお取り寄せもできますので、お早目のご予約をお勧めしています。

【商品詳細画面】



SONY HXR-NX100

NXCAM史上、最強のコストパフォーマンスを実現！

機材の詳細なスペックは**コチラ**

在庫状況 ☐ あり

一般料金：4,400 円

お客様提供価格： **3,980 円**／日(税抜)

※おきまの方は、お電話にてお問い合わせください。

カメラ

- > 2. テープレス
- > 1. HDV
- > 3. 業務用コンパクト
- > 4. 民生用コンパクト
- > 5. デジタル一眼/ミラーレス
- > 6. コンパクトデジタルカメラ
- > 9. GoPro
- > 7. アクションカム

レンタル期間 ~  機材台数  台

料金 7,960 円(税抜)

台数を選択後、【料金を表示する】【カートに入れる】の順にボタンをクリックすると商品がカートに追加されます。

HOME > インターネット受付サービス

インターネット受付サービス

🔍 商品検索

🛒 カート

🔍 よくある質問

👤 マイページ

第1制作部隊 [ログアウト](#)

商品詳細



SONY HXR-NX100

NXCAM史上、最強のコストパフォーマンスを実現！

機材の詳細なスペックは**コチラ**

在庫状況 ☐ あり

カメラ

- > 2. テープレス
- > 1. HDV

HOME > インターネット受付サービス

インターネット受付サービス

🔍 商品検索

🛒 カート

🔍 よくある質問

👤 マイページ

第1制作部隊 [ログアウト](#)

カート

レンタル期間 ~ 7,960 円 (税抜) 

レンタル一覧

-  **カメラ機材**
Camera
-  **レンズ**
Lens
-  **三脚**
Tripod
-  **バッテリー**
Battery
-  **カメラアクセサリ**
Accessories

【商品検索】をクリックすると先程の検索画面に戻り、続けて商品の追加ができます。

【カート】をクリックするとカート画面に進み、続けてお客様情報などの入力に移ります。

HOME > インターネット受付サービス

インターネット受付サービス

商品検索 カート よくある質問 マイページ

第1制作部様 ログアウト

カート

レンタル期間 2019年2月9日～2019年2月10日 料金 7,960 円 (税抜)

機材名	台数	料金	削除
 SONY HXR-NX100	1	7,960 円 (税抜)	削除

変更 予約へ進む

レンタル一覧

-  カメラ機材 Camera
-  レンズ Lens
-  三脚 Tripod
-  バッテリー Battery
-  カメラアクセサリ Accessories

カート画面から対象の予約タブをクリックすると予約内容が確認できます。
数量や期間を変更する場合は、変更ボタンをクリックして商品検索画面に戻ります。

カート

無料オプション選択の仕様を変更いたしました。

必要な機材を全てカートに追加していただきましたら、自動で無料オプションを判別し、料金を算出いたします。

受取日 2019年7月3日






レンタル期間 2019年7月3日～2019年7月3日

料金 923 円 (税抜)

受取日 2019年7月4日

レンタル期間 2019年7月5日～2019年7月5日

料金 5,152 円 (税抜)

機材名	台数	料金	削除
 SONY HXR-NX5R	1	5,200 円 (税抜)	削除
 SDHCカード32GB UHS1	2	200 円 (税抜)	削除
 三脚(ACEBIL A0/T705)	1	950 円 (税抜)	削除
 三脚(ACEBIL A0/T705)	1	無料OP値引 -950 円 (税抜)	
 SDHCカード32GB UHS1	1	無料OP値引 -100 円 (税抜)	

商品の合計金額 6,350 円

無料OP値引き -1,050 円

インターネット値引き(10%) -530 円

消費税(8%) 382 円

合計金額(税込) 5,152 円

変更 予約へ進む

カート画面で無料オプション機材は自動判別され、料金を表示します。
機材が決まりましたら、【予約へ進む】をクリックして予約担当者情報の入力へ進みます。

1

2

3

4

5

予約

予約担当者情報

企業名	TOC赤坂
部署名	TOC赤坂
番組名	社内
副題	社内企画 社内用備品 社内木熟会
ご担当者名	社内用 社内VP 社内プレゼン
携帯電話番号	社内デジタイズ用 社内研修用 社内サポート用
メールアドレス	社内作品集 poc@toc-net.jp
支払い方法	選択してください
その他/連絡事項	

受取方法

<input checked="" type="radio"/> 配送希望	ご指定頂いた頂いたご住所に商品を直接お届けする受取方法です。
<input type="radio"/> 宅配希望	ご指定頂いた頂いたご住所に商品を宅配便にてお届けする受取方法です。

予約内容

レンタル期間

2019年7月5日 ~ 2019年7月5日

機材名

SONY HXR-NX5R

1台

SDHCカード 32GB U...

2台

三脚(ACEBIL A0/T7...

1台

無料オプション

三脚(ACEBIL A0/T7...

1台

SDHCカード 32GB U...

1台

商品の合計金額

6,350 円(税抜)

無料OP値引き

-1,050 円(税抜)

インターネット値引き

-530 円(税抜)

消費税

382 円(税抜)

合計金額(税込)

5,152 円(税込)

予約情報の入力画面に進み、必要事項の入力と受取、返却方法を選択します。

番組名にはあらかじめ弊社システム上に登録のある番組しか入力することができません。
登録がある番組名は入力すると下に候補が表示されます。

入力したい番組名が候補に無い場合は、番組名を空欄にし、副題に入力してください。

この番組名やご担当者名、携帯電話番号などは後述のマイページより事前にご登録いただくと、予約入力時の手間が省けます(このマイページでの番組登録は、上記システム上の登録とは異なります)。

その他/連絡事項はご請求先の変更など、項目に無い弊社へのご要望にご使用いただけます。

1
2
3
4
5

配送受取

受取者名	test 様
携帯電話番号	0335891647
配送先住所	<div>登録先住所から選ぶ 107-0052港区赤坂5-5-12</div> <div>登録先以外の住所へ送る <input checked="" type="checkbox"/></div> <div>郵便番号 107-0052</div> <div>都道府県 選択してください</div> <div>住所 東京都港区赤坂5-5-12</div>
受取指定	<div>配送日 前日 時間指定 指定なし</div> <div>配送時刻予定連絡を希望する <input checked="" type="checkbox"/></div>

受取・返却方法に関する よくあるご質問はコチラ

次へ

予約内容

レンタル期間

2019年7月5日 ~ 2019年7月5日

機材名

SONY HXR-NX5R 1台
SDHCカード32G... 2台
三脚(ACEBIL A0/... 1台

無料オプション

三脚(ACEBIL A0/... 1台
SDHCカード32G... 1台

商品の合計金額

6,350 円(税抜)

無料OP値引き

-1,050 円(税抜)

インターネット値引き

-530 円(税抜)

消費税

382 円(税抜)

合計金額(税込)

5,152 円(税込)

1
2
3
4
5

回収返却

受取者氏名	test 様
携帯電話番号	0335891647
回収先住所	<div>登録先住所から選ぶ 107-0052港区赤坂5-5-12</div> <div>登録先以外の住所から回収 <input checked="" type="checkbox"/></div> <div>郵便番号 107-0052</div> <div>都道府県 選択してください</div> <div>住所 東京都港区赤坂5-5-12</div>
返却指定	<div>回収日 <input type="radio"/> 当日 <input checked="" type="radio"/> 翌日 時間指定 指定なし</div> <div>配送時刻予定連絡を希望する <input checked="" type="checkbox"/></div>

受取・返却方法に関する よくあるご質問はコチラ

次へ

予約内容

レンタル期間

2019年7月5日 ~ 2019年7月5日

機材名

SONY HXR-NX5R 1台
SDHCカード32G... 2台
三脚(ACEBIL A0/... 1台

無料オプション

三脚(ACEBIL A0/... 1台
SDHCカード32G... 1台

商品の合計金額

6,350 円(税抜)

無料OP値引き

-1,050 円(税抜)

インターネット値引き

-530 円(税抜)

消費税

382 円(税抜)

合計金額(税込)

5,152 円(税込)

続けて受け取り方法の詳細を入力していきます。

前のページで配送や宅配便を指定した場合はここでお届け先住所を選択していただきます。

このお届け先住所もマイページから事前にご登録していただくことができます。

候補に無い場合は下の欄に直接ご入力ください。

予約

1
2
3
4
5

予約担当者情報

企業名	TOC赤坂
部署名	TOC赤坂
番組名	社内研修用
副題	
ご担当者名	test
携帯電話番号	0335891647
メールアドレス	p@toc-net.jp
支払い方法	請求書
その他/連絡事項	

受取方法

機材の受取	配送受取	配送日	前日 指定なし
受取人情報	test 様	連絡先	0335891647
配送先住所	107-0052港区赤坂5-5-12		

返却方法

機材の返却	回収返却	配送日	翌日 指定なし
返却人情報	test 様	連絡先	0335891647
配送先住所	107-0052港区赤坂5-5-12		

受取・返却方法に関する よくあるご質問は [コチラ](#)

予約内容

レンタル期間

2019年7月5日 ~ 2019年7月5日

機材名

SONY HX...

1台

SDHCカー...

2台

三脚(ACE...

1台

無料オプション

三脚(ACE...

1台

SDHCカー...

1台

商品の合計金額

6,350 円(税抜)

無料OP値引き

-1,050 円(税抜)

インターネット値引き

-530 円(税抜)

消費税

382 円(税抜)

合計金額(税込)

5,152 円(税込)

確定

予約

1
2
3
4
5

予約が完了しました。
詳細はマイページからご確認いただけます。

マイページへ

最後の確認画面です。

右上の予約内容や担当者情報を確認し【確定】ボタンをクリックすると予約が確定します。

【マイページ】

01 貸出中

返却日

2019年2月17日

借組名

社内研修用

マイページメニュー

01 貸出中

貸出中の商品の返却日や、返却方法を変更できます。

02 予約中

予約した商品の詳細確認や、内容の変更ができます。

マイページをクリックすると貸出中の予約状況や過去のご利用履歴をご確認いただけます。

01 貸出中

返却日

2019年2月17日

借組名

社内研修用

マイページメニュー

01 貸出中

貸出中の商品の返却日や、返却方法を変更できます。

02 予約中

予約した商品の詳細確認や、内容の変更ができます。

03 ご利用履歴

ご利用履歴の確認や、履歴からの再予約が行えます。

04 ご登録内容変更

レンタル期間

2019年2月15日～2019年2月17日

機材名	台数	返却方法	備考	変更
SDカード32GB UHS2	2	回収希望		変更
カメラ PXW-Z90	2	回収希望		変更

料金

商品の合計金額

25,800 円

8% 消費税

2,064 円

合計金額(税込)

27,864 円

変更

それぞれのメニューで予約タブをクリックすると予約内容の詳細が表示され、内容の変更などを行うことができます。

【貸出中】では、現在お貸出し中で、お客様のお手元にある機材が表示されます。

02 予約中

貸出期間

2019年2月16日～2019年2月17日

番組名

社内研修用

副題

担当者

test

2019年02月15日 00時00まで予約の変更・取り消しができます

機材名	台数	受取/返却	備考	料金
カメラ PXW-Z150	1	配送希望		11,600 円(税抜)
		回収希望		
SDカード32GB UHS2	3	配送希望		600 円(税抜)
		回収希望		
カメラ PXW-Z90	2	配送希望		16,800 円(税抜)
		回収希望		
LEDライト(サンテック LG-E116C)	2	配送希望		2,800 円(税抜)
		回収希望		

料金

商品の合計金額

31,800 円

8% 消費税

2,544 円

合計金額(税込)

34,344 円

予約取り消し

変更

マイページメニュー

01 貸出中

貸出中の商品の返却日や、返却方法を変更できます。

02 予約中

予約した商品の詳細確認や、内容の変更ができます。

03 ご利用履歴

ご利用履歴の確認や、履歴からの再予約が行えます。

04 ご登録内容変更

ご登録内容の確認や、変更・追加などが行えます。

【予約中】では、予約はしていてもまだ貸し出されていないものが表示されます。
 こちらは受取日の前日まで変更が可能で、その期限は詳細を開くと確認できます。

03 ご利用履歴

貸出期間

2019年2月15日～2019年2月15日

番組名

社内研修用

副題

担当者

test

機材名	台数	受取/返却	備考	料金
カメラ PXW-Z90	2	配送希望		8,400 円(税抜)
		回収希望		

料金

商品の合計金額

8,400 円

8% 消費税

672 円

合計金額(税込)

9,072 円

再予約する

マイページメニュー

01 貸出中

貸出中の商品の返却日や、返却方法を変更できます。

02 予約中

予約した商品の詳細確認や、内容の変更ができます。

03 ご利用履歴

ご利用履歴の確認や、履歴からの再予約が行えます。

【ご利用履歴】では過去のご予約が確認できます。
 また、【再予約する】ボタンより同様の予約内容を別日程で予約することができます。

04 ご登録内容

登録住所	
最大5件まで住所を登録することができます。	
品川区東五反田2-14-1 (イマジカ)	
新規登録 >	
01 東京都港区六本木6-17-1 蠟川ビル3F >	
担当者情報	
番組名	<input type="text"/>
受取者氏名	test 様
携帯電話番号	0335891647
メールアドレス	p@toc-net.jp
更新	

マイページメニュー

01 貸出中
貸出中の商品の返却日や、返却方法を変更できます。

02 予約中
予約した商品の詳細確認や、内容の変更ができます。

03 ご利用履歴
ご利用履歴の確認や、履歴からの再予約が行えます。

04 ご登録内容変更
ご登録内容の確認や、変更・追加などが行えます。

【ご登録内容変更】から登録先住所や担当者情報の事前登録ができます。

もちろん、番組内容や受取者氏名などは事前に登録してあるものを予約時に書き換えることもできます。

以上がインターネット予約システムの基本的なご使用方法です。

開発の状況により仕様が変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

よくある質問

キャンセルについて

Q 予約のキャンセル方法は？

A ログイン後にマイページの[予約済み](#)から予約を取り消すことができます。万一、ご連絡なくキャンセルされた場合は、キャンセル料金が発生いたしますので、悪しからずご了承ください。

Q キャンセルはいつまで？

A マイページからの予約取り消しは、機材引取予定日（宅配便の場合は発送日）の前日 24 時まで行うことができます。24 時を過ぎた場合はお電話にてお問合せください。

Q キャンセル料金はいくら？

A キャンセル料金はレンタル料金の 100% を頂戴いたします。機材ご利用予定日の前日 24 時を過ぎるか、又はお手元に機材が届いた時点（宅配便の場合は発送を終えた時点）でキャンセル料金が発生いたしますのでご注意ください。

受取・返却方法について

Q 機材の受取・返却方法は？

A 「最寄りの営業所でお引取(ご返却)」、「自社便で配送(回収)」、「宅配便で発送(ご返送)」からお選びいただけます。自社便での配送エリアにつきましてはホームページの[機材配送サービス](#)よりご確認ください。宅配便での発送(ご返送)の場合は、宅配送料の実費分をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。

また、個人様宅への自社便配送サービスは行っておりません。予約完了後でもお断りさせていただきますのでご注意ください。

Q 店頭での受取・返却時間は？

A 「店頭引取で前日」をご選択いただいた場合、ご利用日の前日 14 時以降にご希望の営業所でお引取いただけます。「当日」をご選択いただいた場合は当日の 10 時以降でご準備いたしますので、ご予約に合わせてご選択ください。お引取当日にご予約いただいた場合は、ご予約から約 1 時間程度でご準備いたしますので、それ以降でお越しください。

Q 自社便での配送・回収時間は？

A 「前日の配送」「翌日の回収」をご希望された場合、11～18 時の間で配送・回収に伺います。「当日」をご希望のお客様は、10～13 時・13～18 時・18～21 時・21～24 時の中からお選びいただけます(大阪は 21 時まで)。配送時間指定の受付締め切りは次の通りです。

指定時間	10～13 時	13～18 時	18～21 時	21～24 時	24～翌 6 時
締切時間	8 時	11 時	17 時	17 時	24 時

Q 宅配便の到着、返送時間は？

A 「前日の受取」をお選びいただいた場合は 16～18 時のお時間指定でご発送します。「当日の受取」をお選びいただいた場合はお時間の指定がない場合は「午前中」指定で発送いたします。ご返却はご利用日の翌日午前中までに翌午前中指定でご発送ください。宅配便の詳細につきましては、事前に必ず[機材配送サービス](#)にてご確認ください。

お支払について

Q レンタル料金の支払い方法は？

A あらかじめ登録されたお支払方法([初めての方へ参照](#))よりお選びいただけます。新たに請求書払いをご希望の場合は別途審査が必要になりますので、各営業所までお問合せください。

個人のお客様は請求書払いをお選びいただけません。

Q いつまでに支払えばいいの？

A 機材お受け取り前までにお支払いください。お支払いが遅れますと配送時間に遅れが生じることがありますので、あらかじめご了承ください。