



インターネット予約システム

簡易マニュアル

(2025年10月改訂)

株式会社東京オフラインセンター
東京都港区赤坂 5-5-12 魚勘ビル 1F

インターネット予約にはあらかじめ ID の発行が必要です。ID には企業 ID とグループ ID があり、それぞれ用途が異なります。

企業 ID

お客様用の管理 ID となり、その運用方法により会社・番組・制作チームなどに発行します。この ID から予約専用の「グループ ID」を発行・管理していただくことができます。制作チーム、担当者別に ID の発行・削除・変更が行えるほか、各グループ ID のレンタル状況を一覧で閲覧いただけます。この企業 ID は末尾に必ず「_A」を付けてください。Ex) tocakasaka_A

【グループ管理画面(初期表示)】

HOME > インターネット受付サービス

インターネット受付サービス

TOC赤坂様 終了する

グループ管理

新規登録	>
01 汐留	グループID tocshiodome >
02 roppongi	グループID tocroppongi >
03 営業_西分	グループID LuceFanFan >
04 営業_長崎	グループID toc_nagashima >
05 経理	グループID toc_keiri_test >

企業 ID でログインすると、マイページメニューが表示されます。

マイページメニューから【グループ管理】のボタンをクリックするとグループ管理画面が表示されます。必要に応じてグループ ID を作成してください。

【新規登録】から新しくグループ ID を作成することができ、各 ID をクリックするとその詳細・編集画面が開きます。グループ ID は任意で作成していただけますが、以下の点にご注意ください。

- ID・パスワード共に、半角英数のみご使用いただけます。記号はご使用いただけません。
- パスワードは英字と数字の両方を含む 8～16 文字で設定してください。

【グループ管理画面(ID 詳細表示)】

グループ管理

新規登録 >

01 汐留 **グループID** tocshiodome >

02 roppongi **グループID** tocroppongi ▾

グループ名 (部署名等)	<input type="text" value="roppongi"/>
グループID	<input type="text" value="tocroppongi"/>
パスワード	<input type="password" value="....."/> <input type="button" value="表示"/>
受取者氏名	<input type="text" value="test"/>
携帯電話番号	<input type="text" value="0335891647"/>
メールアドレス	<input type="text" value="p@toc-net.jp"/>
備考	<input type="text"/>

各グループ ID をクリックすると詳細画面が開き、内容の編集やレンタル状況の確認をすることができます。

内容の変更をする際は、内容修正後に【変更】ボタンをクリック。削除する場合はそのまま【削除】ボタンをクリックします。※削除した ID を元に戻すことはできません。

左下の【ご利用状況】ボタンから、対象 ID のレンタル状況を確認することができます。

【レンタル状況画面】

レンタル状況 (グループ名: roppongi)

番組名/副題

担当者名

予約期間 ~

返却状況 すべて

すべて

未返却

延長中

🔍 検索
クリア

番組名(副題)	担当者名	機材名	号機	予約期間	貸出日	返却日	延長日	稼働日数
未入力 ()	test テスト	カメラ SONY BURANO 8K(MPC...	6	2025-10-20 ~ 2025-10-21				2
未入力 ()	test テスト	カメラ SONY BURANO 8K(MPC...	8	2025-10-20 ~ 2025-10-21				2
未入力 ()	test テスト	カメラ SONY BURANO 8K(MPC...	6	2025-10-16 ~ 2025-10-16	2025-10-16	2025-10-16		1
未入力 ()	test テスト	カメラ SONY BURANO 8K(MPC...	8	2025-10-16 ~ 2025-10-17	2025-10-16			2

レンタル状況画面では、レンタルの予定と実績を確認することができます。

予約期間：予約時にお客様にご指定いただいた貸出予定期間です。

貸出日：機材をお貸出しした実績です。お手元に機材が渡った後、弊社の社内処理が終わると日付が表示されます。

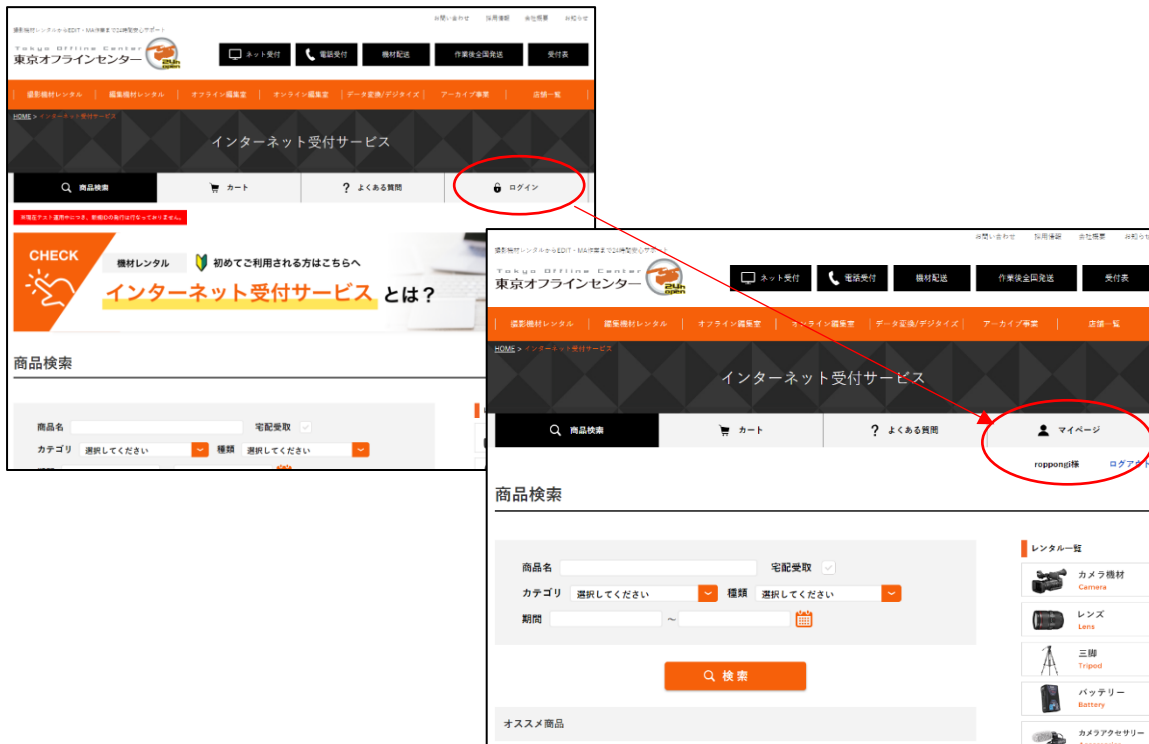
返却日：ご返却された実績です。弊社にご返却いただいた後、弊社の社内処理が終わると日付が表示されます。

延長日：予約期間を超えて返却がされていない場合にその日数が表示されます。

稼働日数：予定期間+延長日の合計が表示されます。

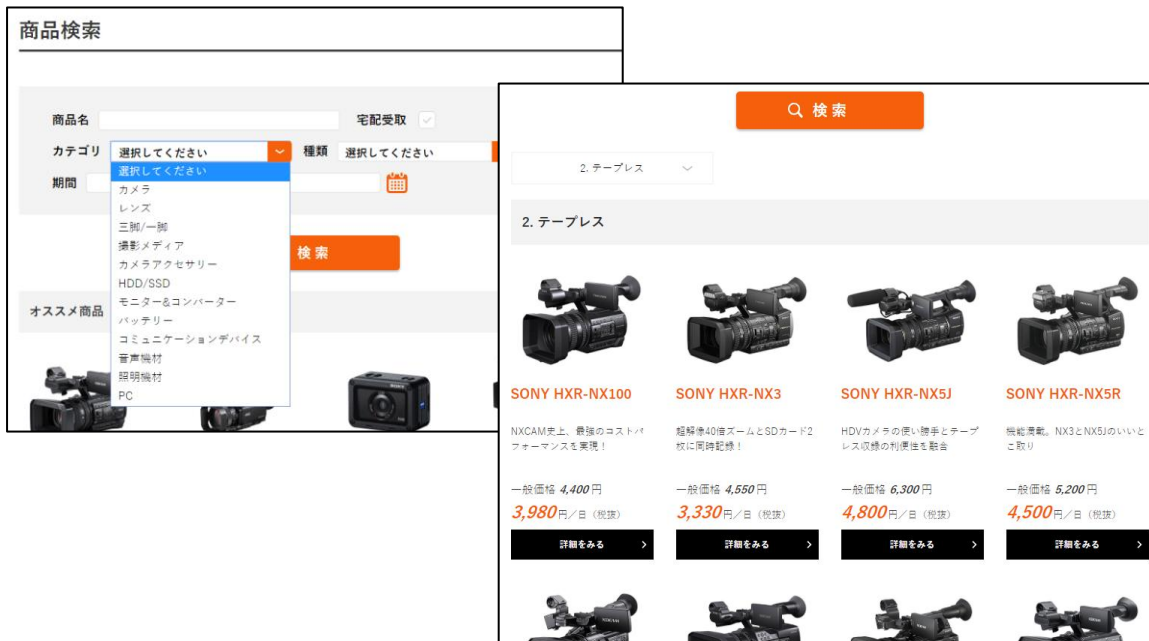
グループ ID

機材を予約するための ID です。基本的にはお客様の企業 ID から作成していただきます。



ログインすると【ログイン】ボタンが【マイページ】ボタンになり、その下にグループ名が表示されます。

【検索画面】



検索条件を設定し、【検索】ボタンをクリックするとその下に検索結果が表示されます。検索結果から機材を選び、【詳細をみる】ボタンをクリックで商品詳細画面に移行します。

【商品詳細画面】

商品検索 カート よくある質問 マイページ

roppongi様 ログアウト

商品詳細

SONY BURANO(MPC-2610)

長期(1ヶ月以上)ご利用の場合 価格のご相談承ります。詳細は営業部：03-3589-1652 までお問い合わせください。※宅配便での配送及び大阪、名古屋での取り扱いは行っておりません。

機材の詳細なスペックは**コチラ**

在庫状況 ▲ 僅少

ネット受付(一般)：37,230 円

ネット受付(お客様提供価格)：35,700 円/日(税込)

※表示価格はネット割引(15%)適用後の価格です。
※お急ぎの方は、お電話にてお問い合わせください。

レンタル期間 2025/10/20 ~ 2025/10/21

前日受け取りを希望する 機材台数 0 台 在庫調整

料金 0

カートに入れる

10月 2025							11月 2025							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
28	29	30	4	5	6	7	26	27	28	29	30	31	1	
6	7	8	9	10	11	12	2	3	4	5	6	7	8	
13	14	15	16	17	18	19	9	10	11	12	13	14	15	
20	21	22	23	24	25	26	16	17	18	19	20	21	22	
27	28	29	30	31	1	2	23	24	25	26	27	28	29	
3	4	5	6	7	8	9	30	1	2	3	4	5	6	

レンタル開始日と終了日を選択：2025/10/20 ~ 2025/10/21 決定

カレンダーマークをクリックするとカレンダーが開きますので、ここで日付を選択します。使用開始日と終了日の両方をクリックし、【決定】ボタンクリックでレンタル期間が設定されます。



機材の詳細なスペックは**コチラ**をクリックしていただくと、例えばカメラの場合はバッテリーでの連続撮影時間やメディアの収録時間など、詳細なスペックを確認することができます。

商品詳細



SONY BURANO(MPC-2610)

長期(1ヶ月以上)ご利用の場合 価格のご相談承ります。詳細は営業部：03-3589-1652 までお問い合わせください。※宅配便での配送及び大阪、名古屋での取り扱いは行っておりません。

機材の詳細なスペックはコチラ

在庫状況 ▲ 僅少

ネット受付(一般)：37,230 円

ネット受付(お客様提供価格)： **35,700 円**/日(税込)

※表示価格はネット割引(15%)適用後の価格です。
※お急ぎの方は、お電話にてお問い合わせください。

レンタル期間 2025/10/20 ~ 2025/10/21

前日受け取りを希望する 機材台数

0	台
0	
1	

在庫調整 機材台数が必要数に満たない場合のみクリックしてください。

現在赤坂営業所の在庫のみ表示しています。
在庫が不足している場合はいつもの受取方法をご変更いただき、取をご検討ください。

料金

カメラ

- > 業務用ハンディカム
- > 業務用小型ハンディカム
- > シネマカメラ
- > デジタル一眼レフ/ミラーレス
- > 業務用ハンディカム(その他)
- > 民生用ハンディカム
- > GoPro
- > SONYアクションカム
- > その他アクションカム/小型カメラ
- > ドローン
- > PTZリモートカメラ
- > 業務用小型ハンディカム(その他)
- > DJI

前日に受け取りたい場合はチェックを入れてください。

表示された在庫で不足する場合はクリックしてください。
在庫を調整し、予約できる場合があります。
この処理には数秒から数分かかる場合があります。

機材台数から必要台数を選択します。

ここには先程設定したレンタル期間で予約可能な台数が表示されます。

※ この後の受取方法の選択により、在庫が変動する場合があります。

※ こちらの表示では、マイページにある **いつもの受取方法** の前提で算出しております。



受取日当日のご予約では、受取営業所、または配送を担当する営業所の在庫でしか承ることができません。

受取日の前日までにご依頼いただければ他店舗からのお取り寄せもできますので、お早目のご予約をお勧めしています。

3日前であれば東京⇄大阪間、4日前で東京⇄福岡間のお取り寄せも可能ですが、一部エリア間移動に対応していない機材もあります。

インターネット受付サービス

商品検索 | カート 1 | よくある質問 | マイページ

roppong様 ログアウト

カートに登録しました。

商品詳細

SONY BURANO(MPC-2610)

長期(1ヶ月以上)ご利用の場合 価格のご相談承ります。詳細は営業部：03-3589-1652までお問い合わせください。※宅配便での配送及び大阪、名古屋での取り扱いは行っていません。

機材の詳細なスペックはコチラ

在庫状況 **僅少**

ネット受付(一般)：37,230円

ネット受付(お客様提供価格)：35,700円/日(税込)

※表示価格はネット割引(15%)適用後の価格です。
※お急ぎの方は、お電話にてお問い合わせください。

レンタル期間 2025/10/20 ~ 2025/10/21

前日受け取りを希望する 機材台数 **1** 台 **在庫調整** 機材台数が必要数に満たない場合のみクリックしてください。

現在赤坂営業所の在庫のみ表示しています。
在庫が不足している場合はいつもの受取方法をご変更いただくか、明日の受取をご検討ください。

料金 **71,400円(税込)**

カートに入れる

カメラ

- 業務用ハンディカム
- 業務用小型ハンディカム
- シネマカメラ
- デジタル一眼レフ/ミラーレス
- 業務用ハンディカム(その他)
- 民生用ハンディカム
- GoPro
- SONYアクションカム
- その他アクションカム/小型カメラ
- ドローン
- PTZリモートカメラ
- 業務用小型ハンディカム(その他)
- DJI

台数を選択後、【カートに入れる】ボタンをクリックすると商品がカートに追加されます。

商品検索 | カート 1 | よくある質問 | マイページ

roppong様 ログアウト

カートに登録しました。

商品詳細

SONY BURANO(MPC-2610)

長期(1ヶ月以上)ご利用の場合 価格のご相談承ります。詳細は営業部：

カメラ

- 業務用ハンディカム

【商品検索】をクリックすると先程の検索画面に戻り、続けて商品の追加ができます。

【カート画面】



【カート】をクリックするとカート画面に進みます。






カート画面から対象の予約タブをクリックすると予約内容が確認できます。

カート

必要な機材を全てカートに追加していただきました。自動で無料オプションを判別し、料金を算出いたします。

※機材の単価はレンタル期間の開始日の月の価格を表示しています。
 ※レンタル期間中に価格改定があった場合、割引前料金が、単価×日数×台数と異なる場合があります。













受取日	レンタル期間	利用日数	料金
2025年10月20日	2025年10月20日～ 2025年10月21日	2日	84,031 円 (税込)

機材	台数	単価	割引前料金	無料OP料金	長期割引料金	削除
 SONY PXW-Z200	1	6,600 円	13,200 円	0 円	0 円	削除
 SONY BURANO(MPC-2610)	1	42,000 円	84,000 円	0 円	0 円	削除
 Manfrotto 504HD+546GBK/マンフロット	2	830 円	3,320 円	-1,660 円	0 円	削除

料金	金額
商品の合計金額	100,520 円
無料OP割引	-1,660 円
長期割引	0 円
ネット割引(15%)	-14,829 円
合計金額(税込)	84,031 円

見積書 一括削除 変更 予約へ進む

レンタル一覧

-  **カメラ**
Camera
-  **レンズ**
Lens
-  **記録メディア**
Memory card
-  **三脚**
Tripod
-  **カメラアクセサリ**
Accessories
-  **バッテリー**
Battery
-  **音声機材**
Audio system
-  **照明機材**
Lighting equipment
-  **モニター**
Monitor
-  **トランシーバー**
Transceiver
-  **PC・タブレット**
Mobile
-  **HDD/SSD**
Storage device

カート画面で無料オプション機材は自動判別され、料金を表示します。

また、【見積書】ボタンからお見積書を発行することができます。

⇒数量や期間を変更する場合は、【変更】ボタンをクリックして商品変更画面に進みます。

⇒機材が決まりましたら【予約へ進む】をクリックして予約担当者情報の入力へ進みます。


【商品変更画面】

インターネット受付サービス

🔍 商品検索
🛒 カート 1
👤 よくある質問
👤 マイページ

roppong様 ログアウト

カート変更



SONY BURANO(MPC-2610)

長期(1ヶ月以上)ご利用の場合 価格のご相談承ります。詳細は営業部：03-3589-1652 までお問い合わせください。※宅配便での配送及び大阪、名古屋での取り扱いはありません。

機材の詳細なスペックはコチラ

在庫状況

▲ 僅少

ネット受付(一般)：37,230円

ネット受付(お客様提供価格)： **35,700円/日(税込)**

※表示価格はネット割引(15%)適用後の価格です。
※お急ぎの方は、お電話にてお問い合わせください。

1

▼

台

0

▲

1

▼

台

在庫調整

機材台数が必要数に満たない場合のみクリックしてください。

レンタル期間

2025/10/20

～

1


日

商品を追加する

前日受け取りを希望する

現在赤坂営業所の在庫のみ表示しています。
 在庫が不足している場合は [いつもの受取方法](#) をご変更いただくか、明日の受取をご検討ください。

レンタル一覧

-  **カメラ**
Camera
-  **レンズ**
Lens
-  **記録メディア**
Memory card
-  **三脚**
Tripod
-  **カメラアクセサリ**
Accessories
-  **バッテリー**
Battery
-  **音声機材**
Audio system
-  **照明機材**
Lighting equipment
-  **モニター**
Monitor
-  **トランシーバー**
Transceiver
-  **PC・タブレット**
Mobile
-  **HDD/SSD**
Storage device

<

カート登録

カート登録して予約へ進む

商品変更画面ではレンタル期間や台数を変更できるほか、
 カレンダー横の【商品を追加する】ボタンから新しい商品を追加することもできます。
 台数は0を選択すると削除されます。

【予約担当者情報】

予約

< カート内容を変更

予約担当者情報

企業名	TOC赤坂
部署名	roppongi
番組名	<input style="width: 90%;" type="text" value="社内VP"/> <small>社内企画 社内会議 社内用</small>
副題	<input style="width: 90%;" type="text" value="社内VP"/> <small>社内プレゼン 社内デジタイズ用</small>
ご担当者名	<input style="width: 90%;" type="text" value="社内研修用"/> <small>社内サポート用</small>
携帯電話番号	<input style="width: 90%;" type="text" value="社内作品集"/> <small>社内 社内利用</small>
メールアドレス	<input style="width: 90%;" type="text" value="p@toc-net.jp"/>
支払い方法	<input style="width: 80%;" type="text" value="請求書"/> <small>※お台場営業所での店頭決済はクレジットカードのみとなります。ご注意ください。</small>
その他/連絡事項	<div style="border: 1px solid gray; height: 40px; width: 95%;"></div> <small>※配送・回収の詳細なお時間のご相談などはこちらへご記入ください。</small>

予約内容

レンタル期間

2025年10月20日 ~ 2025年10月21日

機材名

- SONY PXW-Z200 1台
- SONY BURANO(… 1台
- Manfrotto 504HD… 2台

商品の合計金額

100,520円(税込)

無料OP割引

-1,660円(税込)

長期割引

0円(税込)

インターネット割引

-14,829円(税込)

合計金額(税込)

84,031円(税込)

受取

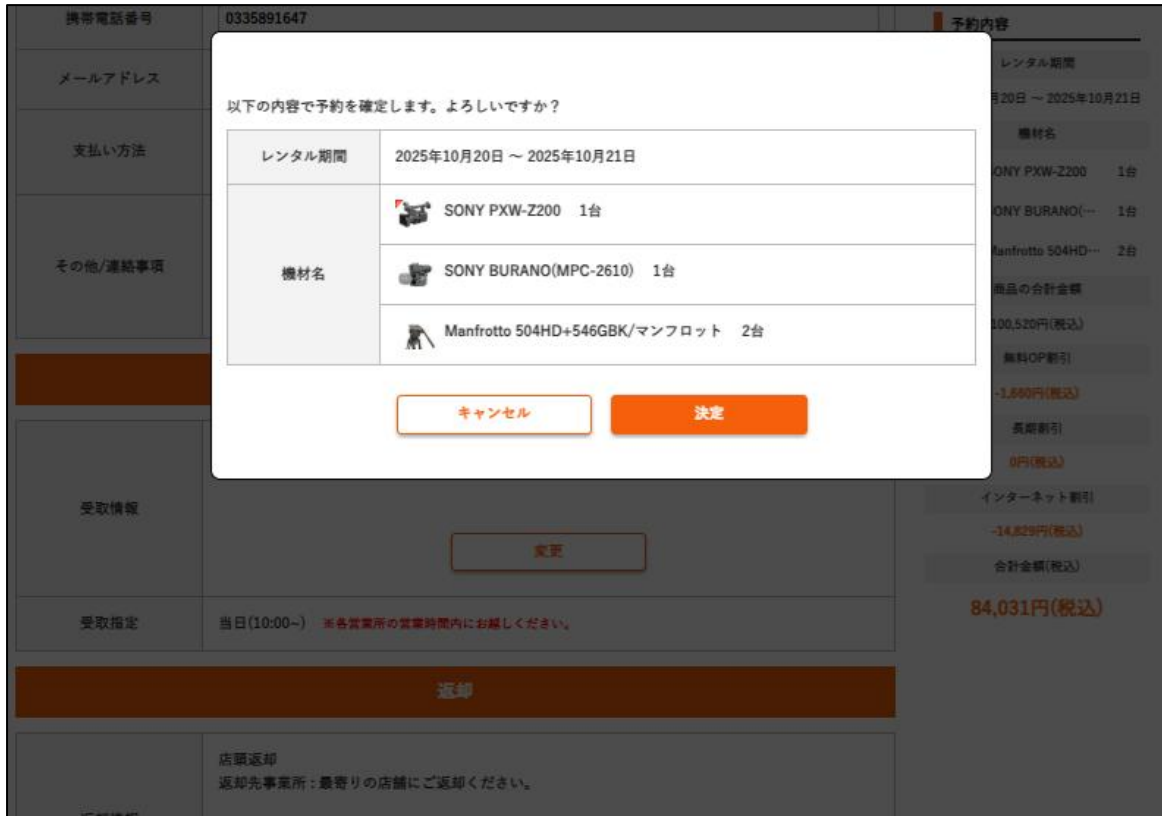
受取情報	店頭受取 受取先事業所：赤坂 <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"><input style="border: 1px solid #f4a460; padding: 2px 10px;" type="button" value="変更"/></div>
受取指定	当日(10:00~) ※各営業所の営業時間内にお越しください。

返却

予約情報の入力画面に進み、必要事項の入力と受取、返却方法を選択します。

番組名にはあらかじめ弊社システム上に登録のある番組しか入力することができません。登録がある番組名は入力すると下に候補が表示されますので、候補から選択してください。入力したい番組名が候補に無い場合は、番組名を空欄にし、副題に入力してください。この番組名やご担当者名、携帯電話番号などは後述のマイページより事前にご登録いただくと、予約入力時の手間が省けます。

その他/連絡事項はご請求先の変更など、項目に無いご要望にご使用いただけます。



続けてお支払い方法、受取方法、返却方法を選択し、【確定】ボタンをクリックすると確認画面が表示され、【決定】ボタンをクリックすると予約が確定します。

【マイページ】



マイページをクリックすると貸出中の予約状況や過去のご利用履歴をご確認いただけます。

【貸出中】

01 貸出中

※機材の単価はレンタル期間の開始日の月の価格を表示しています。
※レンタル期間中に価格改定があった場合、小計が、単価×日数と異なる場合があります。

貸出日 2025年10月22日

番組名 番組PR

副題

担当者 test テスト

マイページメニュー

01 貸出中

貸出中の商品の返却日や、返却方法を変更できます。

02 予約中

予約した商品の詳細確認や、内容の変更ができます。

03 ご利用履歴

ご利用履歴の確認や、履歴からの再予約が行えます。

04 ご登録内容変更

ご登録内容の確認や、変更・追加などが行えます。

機材	号機	返却予定日	日数	単価(税込)	小計	無料OP料金	長期割引料金
 カメラ HXR-NX800	52	2025-10-22	1	6,000 円	6,000 円	0 円	0 円
 三脚 (Libec/TH-Z)	549	2025-10-22	1	770 円	770 円	-770 円	0 円

返却方法 店頭返却

備考

料金	商品	金額
	商品の合計金額	6,770 円
	無料OP割引	-770 円
	長期割引	0 円
	ネット割引(15%)	-900 円
	合計金額(税込)	5,100 円

見積書

変更

マイページでは、それぞれのメニューで予約タブをクリックすると予約内容の詳細が表示され、内容の変更などを行うことができます。

【貸出中】では、現在お貸出し中で、お客様のお手元にある機材が表示されます。こちらではご利用期間、返却方法を変更することができます。

【予約中】

02 予約中

※機材の単価はレンタル期間の開始日の月の価格を表示しています。
 ※レンタル期間中に価格改定があった場合、小計が、単価×日数と異なる場合があります。

貸出期間 2025年10月24日～2025年11月16日 番組名 旅番組

副題 担当者 手押 廉太郎

2025年10月24日 00時00分まで予約の変更・取り消しができます

機材	台数	単価	割引前料金	無料OP料金	長期割引料金
 8.0TB SSD (TEAM T-FORCE M200)	2	1,180 円	56,640 円	0 円	-28,320 円

受取 / 返却 店頭受取 (大阪) 店頭返却

備考 自動延長中

料金	金額
商品の合計金額	56,640 円
無料OP割引	0 円
長期割引	-28,320 円
15% ネット割引	-4,248 円
合計金額(税込)	24,072 円

見積書 予約取り消し 変更

マイページメニュー

01 貸出中

貸出中の商品の返却日や、返却方法を変更できます。

02 予約中

予約した商品の詳細確認や、内容の変更ができます。

03 ご利用履歴

ご利用履歴の確認や、履歴からの再予約が行えます。

04 ご登録内容変更

ご登録内容の確認や、変更・追加などが行えます。

【予約中】では、予約はしてはいるがまだ貸し出されていないものが表示されます。こちらは受取日の前日まで変更が可能で、その期限は詳細を開くと確認できます。

【ご利用履歴】

03 ご利用履歴

※機材の単価はレンタル期間の開始日の月の価格を表示しています。
 ※レンタル期間中に価格改定があった場合、小計が、単価×日数と異なる場合があります。

~

2025年10月22日～2025年10月22日
 番組PR

test テスト

機材	号機	返却日	日数	単価(税込)	小計	無料OP料金	長期割引料金
NEW カメラ HXR-NX800	22	2025-10-22	1	6,000 円	6,000 円	0 円	0 円
NEW カメラ HXR-NX800	46	2025-10-22	1	6,000 円	6,000 円	0 円	0 円
 三脚(Libec/TH-Z)	489	2025-10-22	1	770 円	770 円	-770 円	0 円
 三脚(Libec/TH-Z)	499	2025-10-22	1	770 円	770 円	-770 円	0 円

料金	商品の合計金額	13,540 円
	無料OP割引	-1,540 円
	長期割引	0 円
	ネット割引(15%)	-1,800 円
	合計金額(税込)	10,200 円

マイページメニュー

01 貸出中
貸出中の商品の返却日や、返却方法を変更できます。

02 予約中
予約した商品の詳細確認や、内容の変更ができます。

03 ご利用履歴
ご利用履歴の確認や、履歴からの再予約が行えます。

04 ご登録内容変更
ご登録内容の確認や、変更・追加などが行えます。

【ご利用履歴】では過去のご予約が確認できます。

また、【再予約する】ボタンより同様の予約内容を別日程で予約することができます。

【領収書】【お見積書】

	544	2025-09-20	1	1,400 円	1,400 円	0 円	0 円	
ワイヤレスピンマイク(SONY UWP-D21)								
受取 / 返却	前日配送							
	翌日回収							
備考	支払方法[WEBクレカ]							
料金	商品の合計金額							7,570 円
	無料OP割引							-770 円
	長期割引							0 円
	ネット割引(15%)							-1,020 円
	合計金額(税込)							5,780 円
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;">領収書 見積書 再予約する</div>								

マイページの各メニューから、領収書と見積書をそれぞれダウンロードすることができます。ただし、領収書のご発行はネット予約サイトでクレジットカードを使用してお支払いいただいた場合に限りです。

【ご登録内容】

04 ご登録内容

担当者情報

番組名	<input type="text" value="未入力"/>
副題	<input type="text"/> <small>※番組名が候補にない場合は、こちらにご入力ください。</small>
受取者氏名	姓： <input type="text" value="test"/> 名： <input type="text" value="テスト"/> 様
Webで出力する領収書の宛名	<input type="text"/> 様 <small>※空欄の場合はシステムに登録された会社名または個人名で出力します。</small>
携帯電話番号	<input type="text" value="0335891647"/>
メールアドレス	<input type="text" value="p@toc-net.jp"/>
パスワード	<input type="password" value="....."/> <input type="button" value="表示"/>

登録住所

107-0052東京都港区赤坂5-5-12 魚勘ビル

マイページメニュー

01 貸出中

貸出中の商品の返却日や、返却方法を変更できます。

02 予約中

予約した商品の詳細確認や、内容の変更ができます。

03 ご利用履歴

ご利用履歴の確認や、履歴からの再予約が行えます。

04 ご登録内容変更

ご登録内容の確認や、変更・追加が行えます。

【ご登録内容変更】から番組名、ご担当者名などの担当者情報や、お届け先住所の事前登録ができます。番組内容や受取者氏名などは事前に登録してあるものを予約時に自動で読み込みますが、任意で書き換えることもできます。

Webで出力する領収書の宛名を登録することで、例えば個人登録のお客様でも法人様名義の領収書を出力することができます。

登録住所	
107-0052東京都港区赤坂5-5-12 魚勘ビル	
新規登録	>
01 東京都港区六本木6-17-1 蠟川ビル3F	>
いつもの受取	
店頭受取 赤坂	>
いつもの返却	
店頭返却 最寄りの店舗にご返却ください。	>

登録住所の【新規登録】タブから、配送先住所を事前にご登録いただけます。
こちらにご登録いただけましたら、予約入力時に該当住所をプルダウンで選択できるようになります。

上段に表示されるご住所は新規登録時にご申請いただいたご住所の為、こちらからはご変更いただけません。移転、転居などの住所変更は弊社ホームページ【ご登録情報の変更】ボタンよりご申請ください。

いつもの受取

店頭受取
赤坂

受取方法

<input type="radio"/> 配送希望	ご指定頂いた住所に商品を直接お届けする受取方法です。 <small>※個人登録のお客様への配送・回収は、ご登録時の住所または法人様に限らせていただきます。</small>
<input type="radio"/> 宅配希望	ご指定頂いた住所に商品を宅配便にてお届けする受取方法です。 <small>※宅配便送料は無料です。</small>
<input checked="" type="radio"/> 店頭受取	ご指定頂いた店舗に、お客様自身で商品を受け取って頂く受取方法です。 <small>※ご利用日の前日14時よりお引取りいただけます。 お引き取りには来店される方のご身分証が必要になりますので必ずご持参ください。</small>

詳細情報

受取先事業所	赤坂
---------------	----

更新

いつもの受取、返却を設定することで、機材詳細画面ではそれに基づいた在庫を検索します。受取日当日の予約などで在庫が見つからない時は、こちらで他店舗の店頭受取を選択してから在庫検索をしてください。

以上がインターネット予約システムの基本的なご使用方法です。

開発の状況により仕様が変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

よくある質問

キャンセルについて

Q 予約のキャンセル方法は？

A ログイン後にマイページの予約済みから予約を取り消すことができます。万一、ご連絡なくキャンセルされた場合は、キャンセル料金が発生いたしますので、悪しからずご了承ください。

Q キャンセルはいつまで？

A マイページからの予約取り消しは、機材引取予定日（宅配便の場合は発送日）の前日 24 時まで行うことができます。24 時を過ぎた場合はお電話にてお問合せください。

Q キャンセル料金はいくら？

A キャンセル料金はレンタル料金の 100% を頂戴いたします。機材ご利用予定日の前日 24 時を過ぎるか、又はお手元に機材が届いた時点（宅配便の場合は発送を終えた時点）でキャンセル料金が発生いたしますのでご注意ください。

受取・返却方法について

Q 機材の受取・返却方法は？

A 「最寄りの営業所でお引取(ご返却)」、「自社便で配送(回収)」、「宅配便で発送(ご返送)」からお選びいただけます。自社便での配送エリアにつきましてはホームページの機材配送サービスよりご確認ください。宅配便での発送(ご返送)の場合は、宅配送料の実費分をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。

また、個人登録のお客様への配送・回収は、ご登録時のご住所または法人様に限らせていただきます。

Q 店頭での受取・返却時間は？

A 「店頭引取で前日」をご選択いただいた場合、ご利用日の前日 14 時以降にご希望の営業所でお引取いただけます。「当日」をご選択いただいた場合は当日の 10 時以降でご準備いたしますので、ご予約に合わせてご選択ください。お引取当日にご予約いただいた場合は、ご予約から約 1 時間程度でご準備いたしますので、それ以降でお越しくください。

なお、お引き取りには来店される方のご身分証が必要になりますので必ずご持参ください。

Q 自社便での配送・回収時間は？

A 原則、事前にご予約を頂いた場合は 11～18 時の間で配送・回収に伺います。

所定の範囲内でお時間のご指定も承りますが、ご利用日前日の配送、翌日の回収、当日の配送・回収の違いによりご指定いただけるお時間が異なります。

詳細及び各お時間指定の受付締め切りは下記の表にてご確認ください。尚、大阪・名古屋・福岡営業所の配送・回収は 21 時までとなります。21 時以降のお時間指定は承れません

ので悪しからずご了承ください。

また、さらに詳細なお時間指定をご希望のお客様は、ご予約時の連絡事項欄、またはご予約後にお電話にてお問合せください。

前日の配送

指定時間	-	13~18時	18~21時	21~24時	24~翌6時
締切時間	-	11時	17時	17時	24時

翌日の回収

指定時間	10~13時	13~18時	-	-	-
締切時間	8時	11時	-	-	-

当日の配送・回収

指定時間	10~13時	13~18時	18~21時	21~24時	24~翌6時
締切時間	8時	11時	17時	17時	24時

Q 宅配便の到着、返送時間は？

A 「前日の受取」をお選びいただいた場合は14~16時のお時間指定でご発送します。「当日の受取」をお選びいただいた場合はお時間の指定がない場合は「午前中」指定で発送いたします。ご返却はご利用日の翌日午前中までに翌午前中指定でご発送ください。

宅配便の詳細につきましては、事前に必ず機材配送サービスにてご確認ください。

お支払について

Q レンタル料金の支払い方法は？

A あらかじめ登録されたお支払方法(初めての方へ参照)よりお選びいただけます。新たに請求書払いをご希望の場合は別途審査が必要になりますので、各営業所までお問合せください。個人のお客様は請求書払いをお選びいただけません。

Q いつまでに支払えばいいの？

A 機材お受け取り前までにお支払ください。お支払いが遅れますと配送時間に遅れが生じることがありますので、あらかじめご了承ください。

Q 領収書の発行方法は？

A 領収書は機材受取、返却時にご発行いたします。店頭にてお申し付けください。

誠に申し訳ございませんが窓口の混雑時は少々お時間をいただく場合がございます。悪しからずご了承ください。

メールまたは郵送をご希望のお客様は経理部(keiri@toc-net.jp)までご連絡ください。

インターネット受付のお支払い方法でWEBクレカをご選択いただいた方は決済完了後にマイページのご利用履歴よりご発行いただけます。